

## FORMULAR RETRAGERE

prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

**CĂTRE:** CERTUS MERCATUS RO S.R.L., cu sediul în București, Strada Cezar Bolliac,  
Nr. 8, Etaj 1, Ap. 2, Sector 3, email: info@cm-group.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la  
vânzarea următoarelor bunuri:

---

---

---

achiziționate în baza comenzii cu număr de ordine \_\_\_\_\_, pentru  
care s-a emis factura nr. \_\_\_\_\_ emisă la data \_\_\_\_\_.

Numele consumatorului \_\_\_\_\_

Adresa consumatorului \_\_\_\_\_

Semnătura consumatorului  
(doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

---

Data \_\_\_\_\_

## ATENȚIE!

Acest formular se va utiliza doar în cazul exercitării dreptului de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile. Acest formular nu se utilizează în cazul solicitării returului pentru vicii ale bunurilor achiziționate.

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice care se calculează de la:

- ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a produselor;
- ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului bun (în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat).

Dacă bunurile a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea bunului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

Expediați bunurile sau înmânați-le direct nouă fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare. În orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări